Service Assurance von Bull: Fokus auf Optimierung betrieblicher Abläufe in IT-Abteilungen

Service Assurance von Bull: Fokus auf Optimierung betrieblicher Abläufe in IT-Abteilungen

Bull präsentiert sein neues Service Assurance-Angebot, das IT-Abteilungen bei der Sicherstellung der Servicequalität hilft.
Zur Optimierung ihrer betrieblichen Abläufe müssen IT-Abteilungen die Servicebereitstellungsverpflichtungen erfüllen, entsprechenden Risiken entgegenwirken und vor allen Dingen den eigenen IT-Ressourcenbedarf prognostizieren können. Denn nur so ist die Unternehmens-IT jederzeit dazu in der Lage, geschäftsbedingte Änderungen in einer sicheren Umgebung zu unterstützen. Vor diesem Hintergrund hat Bull ein spezielles Serviceangebot konzipiert, das auf dem unternehmenseigenen Service Assurance Center basiert. Dabei handelt es sich um eine rund um die Uhr verfügbare Industrieplattform für das neue Angebot, die eine sichere Hochverfügbarkeitsinfrastruktur, einheitliche Überwachungsfunktionen, automatisierte Prozesse, technisches Know-how und Consulting-Fähigkeiten vereint.
Modularer Servicekatalog mit drei Hauptzielen
- Garantierte Performance (einheitliche Überwachungsfunktionen für IT-Services und Energiemanagement)
- Garantierte Verfügbarkeit (Hochverfügbarkeitsservices)
- Garantierte Kompatibilität (proaktive Unterstützung und Expertise)
Da digitale Technologien immer weiter an Bedeutung gewinnen, unterstützt Bull IT-Abteilungen dabei, sich als echter Mehrwert-Serviceanbieter aufzustellen. Dies setzt umfassende Einblicke in die Performance aller Aspekte der IT-Infrastruktur - von den Stromversorgungen bis hin zu den Geschäftsanwendungen - durch die Implementierung von Änderungsmanagement-Best Practices und Prozessen zur Kostenoptimierung voraus. Ein solches Optimierungsniveau bei den betrieblichen Abläufen erzielen IT-Abteilungen mit dem Service Assurance-Angebot von Bull.
Die vier Säulen der Bull Service Assurance
- Einheitliche Überwachungsfunktionen, die als Pay-per-Use-Service bereitgestellt werden, reduzieren die Betriebskosten, erhöhen die Reaktionsfähigkeit bei Störungen und sorgen für eine größere Flexibilität und Sicherheit bei allen überwachten Installationen.
- Dank personalisierter Dashboards und Expertenempfehlungen wissen IT-Abteilungen in Echtzeit über den Status ihrer Informationssysteme Bescheid, sodass sie proaktive und vorbeugende Maßnahmen zum Ressourcenmanagement ergreifen können.
- Mithilfe proaktiver Support-Services von Bull können IT-Abteilungen zudem die Auswirkungen von Änderungen durch Upgrades im Rahmen einer kontinuierlichen Verbesserung verwalten.
- Angepasste Hochverfügbarkeitsservices berücksichtigen stets die Bedeutung jeder einzelnen Aktivität für die Geschäftstätigkeit.
Kai Schulze, Service Director bei der Bull GmbH, erklärt: ,,Unser neues Service Assurance-Angebot ist vollständig auf die enormen Veränderungen abgestimmt, denen wir beim IT-Management gegenwärtig begegnen, und richtet den Fokus auf Einfachheit, Servicequalität und den Wert, den die IT dem Business bieten kann. Wir unterstützen IT-Abteilungen mit unserem umfassenden Know-how und speziellen auf den Industriebereich zugeschnittenen Services aktiv bei diesem Transformationsprozess."
Die neuen Services werden von der Bull Group in EMEA (Europa, Naher Osten und Afrika) sowie in Südamerika und der Karibik angeboten.
Weitere Informationen: www.bull.de
Über Bull - Architect of an Open World
Bull ist das führende europäische IT-Unternehmen für sichere geschäftskritische digitale Systeme. Die Bull-Gruppe entwickelt und realisiert Lösungen, die den Geschäftserfolg ihrer Kunden durch leistungsstarke, sichere Informationssysteme maximieren. Bull ist auf Märkten mit hoher Wertschöpfung wie Computersimulation, Cloud Computing, Managed Services und Security aktiv.
Zurzeit beschäftigt die Bull-Gruppe mehr als 9.300 Mitarbeiter in über 50 Ländern, von denen 700 ausschließlich im Bereich Forschung und Entwicklung tätig sind. 2013 erwirtschaftete Bull einen Umsatz von circa 1,3 Milliarden Euro.
In der DACH-Region ist Bull - gemeinsam mit dem Tochterunternehmen science + computing ag - mit rund 500 Mitarbeitern vertreten. Schwerpunkte der Geschäftstätigkeit der Bull GmbH sind neben Vertrieb und Services für komplexe IT-Infrastrukturen integrierte Business-Lösungen für die Branchen Automotive, Healthcare und Finance, die den Kunden wichtige Mehrwerte und damit entscheidende Wettbewerbsvorteile ermöglichen.

Pressekontakte Bull Deutschland:
Jeannette Peters
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Bull GmbH
Von-der-Wettern-Straße 27
D-51149 Köln
telefon: +49(0)2203/305-1245
telefax: +49(0)2203/305-1818
presse@bull.de
 www.bull.de
Ulrich Richartz
Director Marketing
Bull DACH und science+computing ag
Bull GmbH
Von-der-Wettern-Straße 27
D-51149 Köln
telefon: +49(0)2203/305-1550
telefax: +49(0)2203/305-1818
presse@bull.de
www.bull.de
<img src="http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=567749" width="1" height="1">

Pressekontakt

Bull

51149 Köln

Firmenkontakt

Bull

51149 Köln

Über Bull ? Architect of an Open World Bull ist das führende europäische IT-Unternehmen für sichere geschäftskritische digitale Systeme. Die Bull-Gruppe entwickelt und realisiert Lösungen, die den Geschäftserfolg ihrer Kunden durch leistungsstarke, sichere Informationssysteme maximieren. Bull ist auf Märkten mit hoher Wertschöpfung wie Computersimulation, Cloud Computing, Managed Services und Security aktiv. Zurzeit beschäftigt die Bull-Gruppe mehr als 9.300 Mitarbeiter in über 50 Ländern, von denen 700 ausschließlich im Bereich Forschung und Entwicklung tätig sind. 2013 erwirtschaftete Bull einen Umsatz von circa 1,3 Milliarden Euro. In der DACH-Region ist Bull ? gemeinsam mit dem Tochterunternehmen science + computing ag ? mit rund 500 Mitarbeitern vertreten. Schwerpunkte der Geschäftstätigkeit der Bull GmbH sind neben Vertrieb und Services für komplexe IT-Infrastrukturen integrierte Business-Lösungen für die Branchen Automotive, Healthcare und Finance, die den Kunden wichtige Mehrwerte und damit entscheidende Wettbewerbsvorteile ermöglichen.