



Was bringt das neue Widerrufsrecht mit sich?

Die neue Richtlinie und die entscheidenden Veränderungen

Bei einer der Änderungen, welche in aller Munde ist, handelt es sich um die Rücksendekosten. Einige Händler haben enorme Retouren-Kosten, die durch das neue Gesetz wegfallen könnten, sollten die Händler den Verbraucher die Kosten tragen lassen. Genau hier herrscht "Uneinigkeit". Viele kleinere Händler werden versuchen dies umzusetzen, während andere die Kosten weiterhin für ihre Kunden tragen.

Künftig wird der Kunde in die Pflicht genommen, den Widerruf ausdrücklich - und somit schriftlich - zu erklären. Das heißt "einfach zurücksenden" ist so nun nicht mehr möglich. Die sogenannte 40 Euro Klausel hat ab dem morgigen Freitag den 13. keinen Bestand mehr. Die Rücktrittsfrist vom Kaufvertrag ist auf 14 Tage festgelegt.

Mit der neuen Richtlinie greifen auch erweiterte Informationspflichten der Onlinehändler: Ganze 16 an der Zahl - wobei es neben den herkömmlichen Informationen wie Adresse, Telefonnummer sowie Versandbedingungen auch um die Erläuterung wesentlicher Eigenschaften der Waren/Dienstleistungen geht.

Ziel der neuen EU-Richtlinie ist es, europaweit die Rechte der Verbraucher zu vereinheitlichen.

FLIP4NEW wird in Bezug auf die Versandkosten nichts ändern. Kambiz Djafari, Leiter Marketing & PR bei FLIP4NEW über das neue Widerrufsrecht: "Für unsere Kunden bleibt alles wie gewohnt, da das Geschäftsmodell des Re-Commerce sich auf den Ankauf von Gebrauchtgeräten fokussiert. Was den Wiederverkauf angeht, mussten wir natürlich auch einige obligatorische Anpassungen vornehmen, von denen unsere Kunden kaum was merken werden, denn bzgl. Kosten Rückversand bleibt alles beim Alten!". Gebrauchte Unterhaltungselektronik wird an das Ankaufunternehmen verkauft. Der Versand erfolgt kostenfrei durch ein ausdruckendes Versandlabel.

Wer an weiteren Änderungen und Details interessiert ist, findet bei e-recht24.de eine umfassende Angabe.

Pressekontakt

Flip4 GmbH

Frau Petra Neeb
Industriestr. 21
61381 Friedrichsdorf

flip4new.de
petra.neeb@flip4new.de

Firmenkontakt

Flip4 GmbH

Frau Petra Neeb
Industriestr. 21
61381 Friedrichsdorf

flip4new.de
petra.neeb@flip4new.de

FLIP4NEW wurde 2009 gegründet und hat sich seitdem zum führenden Re-Commerce Anbieter für den Ankauf gebrauchter Unterhaltungselektronik im Internet entwickelt. Private und gewerbliche Kunden können den Service nutzen, um sich von ungenutzten elektronischen Geräten und Unterhaltungsmedien bequem, einfach und schnell zu trennen. Hierbei bietet FLIP4NEW das größte Ankaufsportfolio. Dieses umfasst mehr als 5 Millionen Produkte aus den Produktkategorien Handys, Notebooks, Macs, Digitalkameras, Navigationsgeräte, Spielekonsolen, iPods, Tablets, DVDs, PC- und Konsolenspielen, CDs und mehr. Dabei bietet FLIP4NEW nicht nur attraktive Ankaufspreise für voll funktionsfähige und gut erhaltene Geräte und Medien, sondern auch schlecht erhaltene oder gar defekte Geräte werden zu fairen Marktwerten akzeptiert. Darüber hinaus hilft FLIP4NEW mit die Umwelt zu schonen, da angekaufte Altgeräte entweder wiederverwendet oder verantwortungsbewusst recycelt werden.

Anlage: Bild

