



## Krankenhäuser bei Facebook - Institut Arbeit und Technik untersuchte Nutzung und Aktivitäten

**Krankenhäuser bei Facebook - Institut Arbeit und Technik untersuchte Nutzung und Aktivitäten**  
Von den 2.045 Krankenhäusern in Deutschland unterhielten im Mai/Juni 2013 15,7 Prozent ein eigenes Facebook-Profil. 125 (6,4 Prozent) dieser Häuser nutzten das soziale Netzwerk aktiv "Interessant ist, dass die 20 aktivsten Häuser für 50 Prozent der Posts verantwortlich sind", stellt der IAT-Forscher Sebastian Merkel fest. Vor allem große Häuser mit mehr als 1.000 Betten und kleinere Kliniken mit unter 100 Betten veröffentlichen regelmäßig neue Inhalte. Unabhängig von der Größe nutzen die Krankenhäuser das soziale Netzwerk vor allem, um eigene Beiträge zu verfassen. 95 Prozent der Beiträge stammen von den Kliniken selbst. Die Mehrzahl (78 Prozent) der Kommentare wird durch die Besucher des Profils abgegeben. Wie die Untersuchung weiter ergab, veröffentlichen private Krankenhäuser mehr Posts und Kommentare als freigemeinnützige oder private Kliniken. Kliniken in privater Trägerschaft sind auch länger in dem sozialen Netzwerk aktiv und posten darüber hinaus häufiger neue Inhalte. Das Institut Arbeit und Technik will Nutzungshäufigkeit und Aktivitäten der Krankenhäuser im sozialen Netzwerk künftig im Rahmen eines kontinuierlichen jährlichen Monitorings erheben und auswerten. Daneben soll eine tiefere inhaltliche Analyse aufzeigen, welche Themen von den Kliniken transportiert werden und wie Krankenhäuser und Nutzer interagieren. Weitere Informationen: <http://www.iat.eu/forschung-aktuell/2014/fa2014-06.pdf> (Studie)  
Sebastian Merkel, Durchwahl: 0209/1707-163, [merkel@iat.eu](mailto:merkel@iat.eu)  
Institut Arbeit und Technik  
Munscheidstraße 14  
45886 Gelsenkirchen  
Telefon: (02 09) 17 07 - 0  
Telefax: (02 09) 17 07 - 110  
Mail: [info@iat.eu](mailto:info@iat.eu)  
URL: <http://www.iatge.de/>

### Pressekontakt

Institut Arbeit und Technik

45886 Gelsenkirchen

[iatge.de/](http://iatge.de/)  
[info@iat.eu](mailto:info@iat.eu)

### Firmenkontakt

Institut Arbeit und Technik

45886 Gelsenkirchen

[iatge.de/](http://iatge.de/)  
[info@iat.eu](mailto:info@iat.eu)

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage