



## Starker Partner für Service und Dienstleistung in Machine Vision

Starker Partner für Service und Dienstleistung in Machine Vision  
Hohe Mengenleistung, größte Genauigkeit und Qualität bei gleichzeitig kurzen Durchlaufzeiten und hohen Taktraten. Das muss eine Maschine heute leisten. Jede Einheit der Anlage muss reibungslos funktionieren. Bildverarbeitung hilft diese Anforderungen zu realisieren und sogar effizienter zu gestalten. Wenn sie richtig eingesetzt wird. Doch genau hier liegt die Schwierigkeit. Vision Control hat sein Service- und Dienstleistungsangebot für den Maschinen- und Anlagenbau überarbeitet und wartet mit einem mehrstufigen Lösungsprinzip auf. So individuell Anforderungen sein können, so individuell gestalten sich Lösungen. Die Aufgabenstellung und Umfeldbedingungen sind für jeden Maschinen- und Anlageneinsatz höchst unterschiedlich. So ergeben sich selbst für gleiche Bildverarbeitungsaufgaben verschiedenste Lösungsmöglichkeiten. Einen Königsweg gibt es nicht. Vision Control als Komponentenhersteller beschränkt sich deshalb nicht auf Entwicklung, Herstellung und Vertrieb seiner Komponenten, sondern bietet seinen Kunden ein "Rundum-Sorglos-Paket". Denn um die optimale Leistungsfähigkeit und den reibungslosen Einsatz der Bildverarbeitung zu erreichen, müssen eine ganze Reihe von Faktoren berücksichtigt werden. Wer noch keine oder wenig Erfahrung im Einsatz von Bildverarbeitungstechnologie hat, sollte auf einen erfahrenen Partner wie Vision Control setzen. Beratung und Service bietet das Suhl Unternehmen von jeher an. Neu ist das mehrstufige Lösungsprinzip. Damit soll den unterschiedlichen Anforderungen und Unterstützungsbedarf der Kunden Rechnung getragen werden. Die "erste Stufe" umfasst eine umfassende und kompetente Beratung durch den Kundenservice von Vision Control. Kunden erhalten nicht nur Unterstützung bei der Komponentenauswahl, auf Wunsch wird ihre Aufgabenstellung ganzheitlich analysiert. Am Ende dieser Lösungsberatung steht eine Komponentempfehlung, mit denen die Aufgabe am besten gelöst wird. Viele Fragen oder Unsicherheiten können jedoch nicht am Telefon oder über E-Mail geklärt werden. Wer selbst nicht die Möglichkeit oder das Know-how hat, die empfohlene Bildverarbeitungslösung unter Umgebungsbedingungen zu testen, erhält in der "zweiten Stufe" weitere Unterstützung. Hier besteht die Möglichkeit, das umfassend ausgerüstete Applikationslabor von Vision Control selbst zu nutzen oder durch Servicemitarbeiter von Vision Control eine Machbarkeitsuntersuchung durchführen zu lassen. Bleiben hier noch Fragen offen, wird eine Machbarkeitsstudie erstellt, um dem Anwender Sicherheit zu geben. Der Kunde erhält somit ein Lösungskonzept. Das Supportteam von Vision Control unterstützt bei Bedarf auch die Inbetriebnahme der Bildverarbeitung. Service und Beratung vor Ort sind weitere wichtige Bestandteile eines umfassenden Lösungskonzepts: Workshops zur Lösungsfindung, Schulungen zur Inbetriebnahme oder individuelle Aus- und Weiterbildungsangebote. Hier setzt Vision Control auf die jahrelange Erfahrung der zur Unternehmensgruppe gehörenden Vision Academy, dem Machine Vision Training Center. Doch nicht jeder kann und will seine Bildverarbeitungsaufgabe mit Unterstützung oder in Eigenregie lösen. Aus diesem Grund bietet Vision Control mit der "dritten Stufe" Komplettlösungen von der Projektierung bis zur Inbetriebnahme an, die durch erfahrene und zertifizierte Partner realisiert werden. Je nach Aufgabenstellung vermittelt Vision Control ein regional angebundenes Systemhaus. Diese geschulten und erfahrenen Partner sind in der Lage, Komplettlösungen professionell und termingerecht umzusetzen. Die einzelnen Stufen des Lösungsprinzips bauen aufeinander auf und sind eng mit den Partnern von Vision Control abgestimmt. So sparen die Kunden nicht nur Zeit, Kosten und Nerven, sie können darüber hinaus sicher sein, die optimale Lösung für ihre Aufgabenstellung gefunden zu haben. Über Vision Control  
Mit über 20 Jahren Erfahrung ist Vision Control ganz auf die Industrielle Bildverarbeitung fokussiert. An unserem Standort Suhl in Deutschland entwickeln, produzieren und vertreiben wir Lösungen für die Industrielle Bildverarbeitung, die den Innovationstakt der Branche mit angeben. Unser Portfolio reicht von komplexen Bildverarbeitungssystemen, wie intelligenten Kameras und MehrkameranSystemen, bis hin zu Hochleistungs-LED-Beleuchtungen sowie Präzisions-Optiken. Unsere Kunden wählen aus einem umfangreichen und vielseitigen Komponentenbaukasten von mehr als 2.500 Standardprodukten. Wir helfen bei der Zusammenstellung geeigneter Komponenten, führen Machbarkeitsuntersuchungen durch und unterstützen bei der Inbetriebnahme. Unterschiedliche Wissenshintergründe vereinigen sich bei Vision Control zu einem einzigartigen Kompetenz-Pool der Bildverarbeitung. Von der Forschung über die Entwicklung bis zur Fertigung. Dies ermöglicht eine schnelle und effektive Lösungsfindung für individuelle Aufgabenstellungen, wenn eine Umsetzung mit Standardkomponenten an ihre Grenzen stößt. Vision Control ist Mitglied im VDMA und im Sercos International e.V. Bitte besuchen Sie Vision Control auf der AUTOMATICA 2014: Halle B4, Stand 515A!<br/>Weitere Informationen erhalten Sie bei: Vision Control GmbH  
Mittelbergstr. 16  
D-98527 Suhl  
Germany  
Telefon: +49 (0) 36 81 / 79 74-31  
Fax: +49 (0) 36 81 / 79 74-55  
E-Mail: [presse@vision-control.com](mailto:presse@vision-control.com)  
Internet: [www.vision-control.com](http://www.pressrelations.de/new/pmcounter.cfm?n_pinr_=566497)

### Pressekontakt

Vision & Control

98527 Suhl

[sp@mediaberatung.de](mailto:sp@mediaberatung.de)

### Firmenkontakt

Vision & Control

98527 Suhl

[sp@mediaberatung.de](mailto:sp@mediaberatung.de)

Weitere Informationen finden sich auf unserer Homepage