



The future of instant feedback: Netigate Anwendertag bietet Nutzern Inspiration

(Mynewsdesk) Netigate, führender europäischer Anbieter von web-basierten Services für Online-Befragungen und Feedback-Management, hat kürzlich zum Anwendertag in Köln geladen. Rund 80 Netigate-Nutzer aus ganz Deutschland reisten an, um sich in Fachvorträgen und Praxisbeispielen über Einsatzmöglichkeiten der Software, über Online-Befragungs-Trends und Entwicklungen im Enterprise Feedback Management zu informieren. Neben Vorträgen und Praxisbeispielen bot der Anwendertag erstmalig auch einen interaktiven Workshop, in dem u.a. über neue Funktionen, Auswertungen und Detailanalysen gesprochen wurde. Außerdem gab es eine Live-Demo des Netigate Dashboards: Die Teilnehmer erhielten per SMS und E-Mail einen Link zur Umfrage, beantworteten einen kurzen Fragebogen und konnten die Ergebnisentwicklung in Echtzeit über das Dashboard verfolgen. Der Großteil der Teilnehmer nutzte das Workshop-Angebot und die Resonanz ist durchweg positiv. Wir werden das Angebot in der Zukunft weiter ausbauen?, resümiert Tobias Thalback, CEO bei Netigae. Das Hauptprogramm am Nachmittag eröffnete Tobias Thalback, CEO bei Netigate, mit seiner Präsentation: The future of instant Feedback - from insight to action? In dem Vortrag erläuterte er, welche Bedeutung der Customer Experience zukommt und wie Befragungen erfolgreich als Teil des Kundendialogs eingesetzt werden können. In dem folgenden Praxisbeispiel schilderte Dr. Claudio Felten, Geschäftsführer der buw Consulting GmbH, wie buw Netigate im Rahmen seines NPS®-Programms bei sich und seinen Kunden einsetzt. Anschließend lieferte Martin Moran, Aufsichtsratsmitglied bei Netigate, Executive Vice President - Global Selling Services bei ServiceSource, in seinem Vortrag: Leveraging Customer Insights to drive Revenue growth? Vorschläge, wie Kundenwissen eingesetzt werden kann, um den Umsatz zu steigern. Als weiteres Praxisbeispiel stellte Dr. Beate Bestmann, Sozialwissenschaftlerin bei der Techniker Krankenkasse, abschließend verschiedene Befragungsprojekte des Versicherers vor. Die Vorträge haben die Themen Kundenfeedback und Feedback Management beleuchtet, über Trends und Entwicklungen informiert und unseren Anwendern Inspiration für zukünftige Befragungsprojekte geliefert. Außerdem bot der Anwendertag reichlich Gelegenheit für einen Austausch unter den Netigate-Nutzern?, sagt Tobias Thalback. Fakten zu Netigate in Kürze: Gegründet 2005 Über 1.500 Kunden in mehr als 30 Ländern Über 35.000 aktive Nutzer Mehr als 31.000.000 durchgeführte Befragungen Eine Technologie-Plattform, die 60 Sprachen unterstützt Hauptsitz in Stockholm, Schweden Weitere Informationen stehen unter www.netigate.de bereit. Kontakt: Tobias Thalback, CEO, Netigate Telefon: +46 (0)733-41 44 06 E-Mail: tobias.thalback@netigate.se René Schulze, Country Manager Netigate Deutschland Telefon: +49 (0)611-141037-0 E-Mail: rene.schulze@netigate.de

Diese Pressemitteilung wurde via Mynewsdesk versendet. Weitere Informationen finden Sie im [Netigate Deutschland GmbH](#).

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://shortpr.com/gdod6o>

Permanentlink zu dieser Pressemitteilung:

<http://www.themenportal.de/wirtschaft/the-future-of-instant-feedback-netigate-anwendertag-bietet-nutzern-inspiration-93635>

Pressekontakt

-

Lars Lindberg
LuisenForum, Kirchgasse 2
65185 Wiesbaden

lars.lindberg@netigate.de

Firmenkontakt

-

Lars Lindberg
LuisenForum, Kirchgasse 2
65185 Wiesbaden

shortpr.com/gdod6o
lars.lindberg@netigate.de

Über Netigate

Netigate ist ein führender europäischer Anbieter von web-basierten Services für Online-Befragungen, die hauptsächlich in den Bereichen Kundenbefragungen, Mitarbeiterfeedback und Marktforschung eingesetzt werden. Mit mehr als 1.500 Kunden in über 30 Ländern und allen Branchen, hilft Netigate Kunden dabei wertvolles Wissen zu gewinnen, bessere Geschäftsentscheidungen zu treffen und Prozesse zu optimieren. Netigate hat seinen Hauptsitz in Stockholm, Schweden, und zählt Branchengrößen wie Electrolux, Ericsson, Vodafone, E.ON und Schenker Deutschland AG zu seinen Kunden. Weitere Informationen unter <http://www.netigate.de>: <http://www.netigate.de>.