



Stressfreier Umstieg auf die Cloud

Stressfreier Umstieg auf die Cloud
Der Umstieg auf die Cloud ist eine vielschichtige Aufgabe. Mit SAP ONE Support können SAP-Kunden die Abläufe entzerren.
Beim Cloud-Computing ist nach einhelliger Meinung der Marktbeobachter ein rasantes Wachstum zu verzeichnen. Prognosen des Marktforschungsunternehmens IDC zufolge werden die Ausgaben dafür im Jahr 2014 um 25 Prozent auf 100 Milliarden US-Dollar steigen. Die Realität hinter diesem viel beschworenen Wandel stellt sich allerdings recht komplex dar. Bei der Einführung cloudbasierter Software müssen Unternehmen darauf achten, dass sich der Support für ihre Benutzer auf die gesamte Softwareumgebung erstreckt, die in der Regel auch lokale Lösungen umfasst. Um ihren Kunden den Umstieg auf die Cloud zu erleichtern, hat die SAP nun eigens ein Programm namens SAP ONE Support aufgelegt.
Michael Rieder, Senior Vice President, Active Global Support bei der SAP, erläutert: "Wie wir aus Gesprächen mit unseren Kunden wissen, werden viele Unternehmen auf absehbare Zukunft an gemischten IT-Landschaften festhalten. Mit SAP ONE Support können unsere Kunden problemlos jede gewünschte Unterstützung abrufen, ganz unabhängig davon, ob sie SAP-Lösungen lokal oder in der SAP HANA Enterprise Cloud einsetzen, und ob sie SuccessFactors oder Ariba verwenden. Sie müssen sich um diesen Aspekt keine Gedanken machen und können sich bei der Nutzung unserer Software ganz auf ihre Unternehmensziele konzentrieren."
Augusto Abbarchi, Senior Vice President und Head of Global Maintenance Go-To-Market bei der SAP, hebt darüber hinaus die Vorteile von SAP ONE Support gegenüber projektbezogenen Einzelangeboten hervor. "Im Gegensatz zu Unternehmen, die ausschließlich Cloud-Dienste anbieten, betreut die SAP die gesamte Softwarelandschaft ihrer Kunden. Wenn sie beispielsweise sowohl SAP- als auch SuccessFactors-Lösungen einsetzen, deckt der Support beide ab."
Umfassender Support für hybride IT-Umgebungen
Da SAP ONE Support im Rahmen des bestehenden SAP Enterprise Support angeboten wird, ist es nicht mit Upgrades oder Zusatzkosten verbunden. Kunden, die SAP-Lösungen einsetzen, haben Anspruch auf einen durchgängigen Support durch ihren bestehenden Ansprechpartner, sei es für lokale Lösungen, für die SAP HANA Enterprise Cloud, für SuccessFactors oder für Ariba. "Wir integrieren die Bearbeitung von Problemmeldungen in die zentralen Abläufe von SAP Enterprise Support. Unabhängig davon, an wen sich der Kunde wendet, sei es sein Enterprise Support Advisor oder ein anderer Mitarbeiter, erfolgt die Problemlösung in unserem einheitlichen internen Verfahren", so Rieder.
Ein weiterer wesentlicher Vorteil: Mit SAP ONE Support können SAP-Kunden stets das gesamte Potenzial ihrer Geschäftsprozesslandschaft nutzen, unabhängig davon, wie die einzelnen Lösungen bereitgestellt oder welche Technologien eingesetzt werden. "Beispielsweise können unsere Kunden die SAP HANA Enterprise Cloud und Anwendungen auf der Grundlage von SAP HANA sehr schnell in Betrieb nehmen, ohne ihre Landschaft umfassend daran anpassen zu müssen", so Abbarchi.
Umstieg auf die Cloud im selbst gewählten Tempo anhand der Unternehmensziele
Mit SAP ONE Support stellt sich die SAP auf den Wunsch ihrer Kunden ein, ihre Cloud-Strategie nach eigenen Vorstellungen zu gestalten. Der Kunde muss frei entscheiden können, welche Art der Bereitstellung für sein Unternehmen am besten geeignet ist. Er muss die Wahl haben, ob er eine hybride, eine lokale oder - die häufigste Variante - eine kombinierte Bereitstellung wünscht. Wichtig ist, dass die Entscheidung darüber, welche Lösungen in die Cloud verlagert werden, ausschließlich beim Kunden liegt, und dass er das Tempo auf seine Zielsetzungen abstimmen kann. Denn mit der Umstellung auf cloudbasierte Software soll der Kunde ja gerade Zeit gewinnen, um sich verstärkt geschäftlichen Innovationen widmen zu können. Ein Support, der den Umstieg auf die Cloud erleichtert, schafft zusätzliche Freiräume für unternehmerischen Erfolg.
SAP Deutschland AG
Co. KG
Neurotstraße 15a
69190 Walldorf
Deutschland
Telefon: 06227/7-47474
Telefax: 06227/7-57575
Mail: info@sap.com
URL: <http://www.sap.com/germany/index.epx>

Pressekontakt

SAP Deutschland AG & Co. KG

69190 Walldorf

sap.com/germany/index.epx
info@sap.com

Firmenkontakt

SAP Deutschland AG & Co. KG

69190 Walldorf

sap.com/germany/index.epx
info@sap.com

Seit mehr als 30 Jahren bürgt der Name SAP (Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung) für Innovation, Erfolg und Kreativität. Als drittgrößter unabhängiger Softwarelieferant der Welt entwickeln wir maßgeschneiderte Unternehmenslösungen für unsere Kunden rund um den Globus. Unseren Erfolg verdanken wir der hohen Qualität unserer Produkte sowie der langjährigen Erfahrung und dem Know-how unserer Mitarbeiter. Einzelheiten über die Entwicklung des Unternehmens finden Sie in unserer Unternehmensgeschichte. Das Unternehmen wurde 1972 von fünf IBM-Mitarbeitern gegründet und zählt mittlerweile rund 35.000 Beschäftigte. Allein in der Software-Entwicklung sind weltweit insgesamt 10.600 Mitarbeiter beschäftigt. Neben ihrem Haupt-Entwicklungszentrum am Stammsitz in Walldorf unterhält die SAP Entwicklungslabors unter anderem in Palo Alto (USA), Tokio, Bangalore (Indien) und Sophia Antipolis (Frankreich) sowie in Berlin, Karlsruhe und Saarbrücken. Mit Niederlassungen in mehr als 50 Ländern erzielte die SAP im Geschäftsjahr 2004 einen Umsatz von 7,5 Milliarden Euro. Die SAP AG ist an verschiedenen Börsen einschließlich der Frankfurter Wertpapierbörse und der New Yorker Wertpapierbörse (NYSE) unter dem Tickersymbol "SAP" gelistet.