



## **Software für Thermen, Schwimmbäder, Wellness und Fitness**

*Software für Terminierung und Disposition*

Um solche adäquaten Lösung bereitstellen zu können, ist die genaue Kenntnis der Alltagswirklichkeit von Einrichtungen der Bereiche Wasser, Wärme, Wellness erforderlich. "Die Zusammenarbeit mit sehr unterschiedlich strukturierten diesbezüglichen Fachbetrieben, sind die Basis unseres Wissens, welches in die Softwarelösung 'Spa+Wellness' eingeflossen sind, und die Entwicklung dieses Softwarepakets überhaupt erst ermöglichte", erklärt Firmengründer und Inhaber Patrick Beer. Zu diesen Fachbetrieben gehören Thermen, Saunen, Freizeit- und Kombibäder, Fitnessseinrichtungen, Day- und Hotel-Spas und Kur- oder Kurmittelhäuser.

Softwaremodule werden für alle nichttechnischen Teilbereiche angeboten. So können alle ablaufenden Prozesse gesteuert werden, die zwischen dem Zutritt des Besuchers in die Einrichtung, dem Aufenthalt dort, dem Verlassen und den damit verbunden Abrechnungsmodalitäten bis hin zu nachwirkenden Marketingmaßnahmen. "Als Beispielbereich sei das Kassensystem etwas eingehender betrachtet", blickt Patrick Beer auf diesen Aufgabenkreis, "dazu werden neben dem reinen Kartenverkauf etwa ein Rabattsystem für Wertmarken oder Werbemaßnahmen angeboten sowie die Möglichkeit alle Zahlarten, wie bar, EC, Gutscheine oder Wertkarte oder auf Rechnung einzusetzen. Es gehört auch ein Modul zur Formularverwaltung für individuelle Gestaltung der Quittungen, Rechnungen oder Gutscheine. Alle Leistungen für den Gast können über dieselbe, touchfähige Oberfläche gebucht und verwaltet werden. Das ebenfalls verfügbare Modul Hauptkasse ermöglicht die Verwaltung der Kassenbestände und Kassenabrechnungen." Doch das angesprochene Kassensystem ist nur ein möglicher Teil einer komplexen Zutrittsverwaltung, die alle Tarif- und Kartensysteme sowie alle gängigen Medien wie etwa. RFID-Transponder und Barcodes unterstützt, die auch kombiniert eingesetzt werden können. Während des Aufenthalts des Besuchers können alle Leistungen auf dem Transponder-Chip gebucht werden. Ganz egal, ob es sich dabei um Leistungen der Gastronomie handelt oder um welche der Wellnessabteilung (Sauna, Fitness, Massagen oder Beautyanwendungen). Auch können künftige Reservierungen auf den Chip übertragen werden und stehen dem Besucher dann beim Verlassen als ausgedruckter Terminzettel zur Verfügung. Die Zutrittsverwaltung kann jedoch noch deutlich mehr, sie kann Schränke verwalten (vorausgesetzt, sie sind online verkabelt), Drehkreuze, Türen, Infoterminals oder Nachzahlautomaten steuern. Auch sind Gruppenreservierungen etwa für Kindergeburtstage oder Schwimmbahnen für Schulen machbar. Für Einrichtungen mit medizinischen und therapeutischen Anwendungen ist "Spa+Wellness"-Softwarepaket deshalb so interessant, weil es die Rezeptaufnahme mit Unterstützung der Gesundheitskarte genau so ermöglicht, wie die Selbstbehaltsberechnung und die Rezeptbedruckung für die Abrechnung mit Kostenträgern sowie die Abrechnung der Privatrezepte. Auch ist die Erfassung und Abrechnung von Meldescheinen für Kurtaxe und der Druck Kurkarten möglich.

Eine Softwarelösung wäre nicht adäquat, böte sie nicht umfangreiche Auswertungsmöglichkeiten. Auch da ist "Spa+Wellness"-Lösung ganz weit vorn. Neben reinen Umsatz-, Auslastungs-, Frequenz- und Verweildauerstatistiken können diese auch nach Postleitzahlen spezifiziert werden und lassen so Rückschlüsse auf die geografische Herkunft der Gäste zu. Durch Vergleichsstatistiken der unterschiedlichen Bereiche, lassen sich auch schnell und unkompliziert Aussagen darüber treffen, welche Zusatzangebote sich zu Profitzentren entwickeln und welche nicht. Alle in 'Spa+Wellness' enthaltenen Softwaremodule (die hier übrigens nur blitzlichtartig abgehandelt werden) können selbstverständlich individuell zu der benötigten und gewünschten Komplettlösung verbunden werden.

Natürlich sagen zufriedene Kunde als Referenz weitaus mehr als tausend Worte. Zu diesen Kunden gehören das Tropicana in Stadthagen, die SaarowTherme in Bad Saarow oder das Kur-Royal im Kaiser-Wilhelms-Bad im Kurpark in Bad Homburg v. d. Höhe.

### **Pressekontakt**

wellness & media

Herr Phillip Wolter  
Achterstr 32  
50678 Köln

<http://wellness-und-media.de>  
[p.wolter@wellness-und-media.de](mailto:p.wolter@wellness-und-media.de)

### **Firmenkontakt**

PBB-Software

Herr Patrick Beer  
Ziegeleistraße 26  
85055 Ingolstadt

[pbb-software.de](http://pbb-software.de)  
[info@pbb-software.de](mailto:info@pbb-software.de)

Durch die Vertrautheit mit dem Alltag von Einrichtungen aus den Bereichen Wasser, Wärme, Wellness kann das Softwarepaket "Spa+Wellness" der Ingolstädter Software Schmiede PBB-Software eine Lösung ohne Schnick und Schnack anbieten, eine Lösung, die schlichtweg praxisnah ist. Und genau darin liegt der Erfolg.

