



Private Krankenversicherung: Debeka ist Fairness-Sieger

Zufriedenheit mit der PKV wächst

(Mynewsdesk) Bereits zum dritten Mal untersuchte die Zeitschrift Focus-Money jetzt die Fairness privater Krankenkassensicherer (PKV) gegenüber ihren Kunden. Wie auch in den letzten Jahren gehört die Debeka zu den bestplatzierten Versicherern und erhielt in allen geprüften Teilbereichen die Bestnote 'sehr gut'. Sie gehört nach Ansicht ihrer Mitglieder damit zu den fairsten privaten Krankenkassensicherern und teilt sich zusammen mit einem weiteren PKV-Unternehmen den ersten Platz. Für die Studie beauftragte Focus-Money die ServiceValue GmbH mit einer Online-Befragung von fast 2.000 Versicherten, die im Januar 2014 durchgeführt wurde. Die Befragung konzentrierte sich auf die Kategorien Preis-Leistungs-Verhältnis, Leistungsabwicklung, Produktangebot sowie Kundenberatung und -kommunikation.

Insgesamt zeigte die Auswertung in diesem Jahr, dass die Zufriedenheit der privat Versicherten gestiegen ist. Sie vergaben im Vergleich zum Vorjahr bessere Bewertungen für ihre Versicherer.

Shortlink zu dieser Pressemitteilung:
<http://shortpr.com/9jb0iv>

Permanenter Link zu dieser Pressemitteilung:
<http://www.themenportal.de/wirtschaft/private-krankenversicherung-debeka-ist-fairness-sieger-26958>

Pressekontakt

Debeka Versicherungen

Herr Christian Arns
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56073 Koblenz

presse@debeka.de

Firmenkontakt

Debeka Versicherungen

Herr Christian Arns
Ferdinand-Sauerbruch-Straße 18
56073 Koblenz

debeka.de
presse@debeka.de

-