



Finanzdienstleister EOS setzt auf die STATISTICA Decisioning Platform

(NL/2647012239) Das Forderungsmanagement ist eine der Kernaktivitäten der EOS-Gruppe. Wichtige Komponente für eine erfolgreiche Steuerung ist dabei der gewinnbringende Einsatz von Außendienstmitarbeitern. Die Softwarelösung STATISTICA von StatSoft wird jetzt für die Prognose der Erfolgswahrscheinlichkeit von Inkasso-Maßnahmen erfolgreich eingesetzt. Diese werden auf Basis historischer Daten und interner Klassifizierungsinformationen berechnet. Die Datenaufbereitungen und die Modellbildungen erfolgen in der Projektoberfläche der STATISTICA Decisioning Platform. Das System berechnet die Wahrscheinlichkeiten und bildet darüber hinaus auch komplexe Entscheidungsregeln ab. Auf dieser Basis trifft die Plattform automatisch die Entscheidung, ohne dass noch manuelle Schritte erforderlich wären.

Für die Hinterlegung von Prognosemodellen und Entscheidungsregeln sind keine Programmierkenntnisse erforderlich. Die Arbeiten lassen sich von den Analytikern erledigen und beanspruchen somit keine Ressourcen der IT-Abteilung.

Die Erfolgsbilanz des Systems fällt beeindruckend aus. So ließ sich die Zahl der erfolgreichen Aufträge sowie die Summe von Zahlungseingängen jeweils um ein Viertel steigern. Aufgrund dieses Erfolges hat sich EOS entschlossen, diese Analyse-getriebene Steuerung des Außendienstes auf das gesamte Geschäft auszurollen.

Pressekontakt

StatSoft (Europe) GmbH

Herr Monika Nielsen
Hoheluftchaussee 112
20253 Hamburg

marketing@statsoft.de

Firmenkontakt

StatSoft (Europe) GmbH

Herr Monika Nielsen
Hoheluftchaussee 112
20253 Hamburg

statsoft.de
marketing@statsoft.de

Diese Pressemitteilung wurde im Auftrag übermittelt. Für den Inhalt ist allein das berichtende Unternehmen verantwortlich.

Anlage: Bild

The screenshot displays a software interface with four main stages: Data Acquisition, Data Preparation, Cleaning, Transformation, Analysis, Modeling, Forecasting, and Reports. The workflow is as follows:

- Data Acquisition:** Three data sources (DATENQUELLE 1, 2, 3) feed into a 'VERKNÜPFEN' (Join) node.
- Data Preparation, Cleaning, Transformation:** The output of the join node goes to a 'DATEN' (Data) node.
- Analysis, Modeling, Forecasting:** The data is processed by 'REGELN' (Rules) nodes.
- Reports:** The final output is 'PROGNOSEN' (Predictions).

Two callout boxes provide additional context:

- Definierte Regeln bestimmen die Modellauswahl...** (Defined rules determine the model selection...): A red dashed arrow points from this box to the 'REGELN' node.
- ... und liefern gruppierte Prognosen** (... and deliver grouped predictions): A red dashed arrow points from this box to the 'PROGNOSEN' node.

The 'Rules Builder: DATENQUELLE 3' window shows a decision tree structure:

- IF (GENDER = "MALE")
 - IF (ADVERT = "PRODUCT A")
 - Gruppe2 = /TestDeploymentSDM/Modell B;Prediction
 - IF (ADVERT = "PRODUCT B")
 - Gruppe1 = /TestDeploymentSDM/Modell A;Prediction
- IF (GENDER = "FEMALE")
 - IF (ADVERT = "PRODUCT A")
 - Gruppe3 = /TestDeploymentSDM/Modell C;Prediction
 - IF (ADVERT = "PRODUCT B")
 - Gruppe4 = /TestDeploymentSDM/Modell D;Prediction

The 'Trace Rules' - Results window shows a table of results:

Gruppe2	ADVERT	MEASURE01	MEASURE02
MALE	PRODUCT A	6	7
MALE	PRODUCT A	7	3
MALE	PRODUCT A	7	2
MALE	PRODUCT A	2	9
MALE	PRODUCT A	6	8
MALE	PRODUCT A	7	0
MALE	PRODUCT A	6	8
MALE	PRODUCT A	3	6
MALE	PRODUCT A	9	2
MALE	PRODUCT A	7	9
MALE	PRODUCT A	5	3
MALE	PRODUCT A	7	6
MALE	PRODUCT A	5	5
MALE	PRODUCT A	9	2
MALE	PRODUCT A	5	2
MALE	PRODUCT A	6	7