



Kostenloser Online-Rechner durchleuchtet Service Level Agreements

Bad Homburg ---- Was bedeuten die Prozentzahlen von Service Level Agreements wirklich? Mit welchen Ausfallzeiten muss der Kunde im Ernstfall rechnen? Präzise Antworten darauf gibt der SLA-Rechner der microfin Unternehmensberatung. Jetzt bietet der kostenlose Online-Rechner umfangreiche neue Funktionen. Unternehmen können auf Basis ihrer individuellen Servicezeiten ermitteln, mit welchen Ausfallzeiten sie bei einem definierten Service Level rechnen müssen - exakt in Stunden und Minuten. Darüber hinaus ist eine Berechnung der Verfügbarkeit für bis zu fünf Infrastruktur-Elementen möglich. Das ist für alle Unternehmen interessant, die einzelne Aufgaben an Provider outsourcen und sich dafür in Service Level Agreements Verfügbarkeiten garantieren lassen. Der Rechner ist online unter <http://www.microfin.de/sla> verfügbar, die Benutzung ist unverbindlich und kostenlos.

"Wir haben festgestellt, dass der SLA-Rechner Kunden wie Interessenten einen echten Mehrwert bringt. Mit der aktuellen Erweiterung sind erstmals noch detailliertere Berechnungen möglich, die auch individuelle Vereinbarungen berücksichtigen", erklärt Branimir Brodnik, Geschäftsführer von microfin. "Uns war wichtig, dass das Tool tatsächliche Anforderungen aus der Praxis widerspiegelt. Und wir haben schon Ideen für die nächsten Erweiterungen." Brodnik spricht aus Erfahrung: Seit über zehn Jahren berät microfin Unternehmen bei der Erstellung und Optimierung ihrer Service Level Agreements.

circa 1.500 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

Diesen Text finden Sie auch im Internet unter <http://www.haffapartner.de/publicrelations-presseservice/kunden-haffa/microfin/02-07-2013-01.html>.

Pressekontakt

Dr. Haffa & Partner GmbH

Herr Ingo Weber
Burgauerstr. 117
81929 München

haffapartner.de
postbox@haffapartner.de

Firmenkontakt

microfin Unternehmensberatung GmbH

Herr Branimir Brodnik
Kaiser-Friedrich-Promenade 59a
61348 Bad Homburg

microfin.de
info@microfin.de

Die microfin Unternehmensberatung ist Spezialist für Sourcing und Kostenoptimierung. microfin berät seine Kunden branchenübergreifend in strategischen, technologischen, betriebs-wirtschaftlichen und vertraglichen Fragen. Finanzdienstleister profitieren von der hohen bankfachlichen Expertise des Bad Homburger Beratungsunternehmens, das seine Wurzeln in der Organisations- und Prozessberatung von Banken hat.

Das Ziel "Effizienz steigern" erreicht microfin durch Beratung in den Themenfeldern Sourcing, Outsourcing, und IT-Kostenoptimierung. Die Leistung von microfin endet jedoch nicht bei der Managementberatung, sondern reicht bis zur erfolgreichen Umsetzung - in time, in budget und in quality.

Weitere Informationen: <http://www.microfin.de>