



LANDESK Partner Nexthink liefert aussagekräftige IT-Analysen zu Endbenutzern

LANDESK Partner Nexthink liefert aussagekräftige IT-Analysen zu Endbenutzern
LANDESK One-Partnerschaft integriert Endbenutzeranalysen und bietet mehr Kontext für die IT - Voraussetzung für proaktive IT-Arbeit und einen besseren Service für die Benutzer
LANDESK wird zukünftig die Nexthink-Lösung End-user IT Analytics im Rahmen des LANDESK One-Partnerprogramms vertreiben. Kunden beider Unternehmen können ihren Endbenutzern einen besseren Service bieten, da die kontextrelevanten Analysedaten der Lösung bei schwierigen IT-Aufgaben für die nötige Transparenz sorgen.
Aufgrund der tiefgreifenden Produktintegration, die sich durch diese Partnerschaft von LANDESK und Nexthink zwischen beiden Lösungen ergibt, kann sich die IT ein klares, präzises Bild von ihrer Kundenbasis machen", so Steve Workman, Vice President of Strategy bei LANDESK. "Nexthink bietet LANDESK-Kunden umfassende, dynamische Einsichten in die IT-Nutzung und ermöglicht so bessere Entscheidungen sowie eine Optimierung des Betriebs und der Kosten."
Die Integration von Nexthink in LANDESK bietet zahlreiche zusätzliche Vorteile:
- Vollständiger Kontext - Durch die Integration von Nexthink in Service Desk erhalten IT-Administratoren Informationen zum Kontext und den vollständigen Hintergrund zum IT-Nutzungserlebnis eines jeden Endbenutzers. Nexthink sorgt für mehr Transparenz. Daher können die Supportmitarbeiter des Servicedesks jetzt vorausschauend auf Probleme reagieren, bevor die Endbenutzer diese wahrnehmen oder gar Unterbrechungen auftreten.
- Mehr Transparenz - Viele Endbenutzer verzichten darauf, Supporttickets für ihre IT-Probleme zu loggen. Nexthink sammelt diese wertvollen Daten daher automatisch, um IT-Administratoren vor IT-Problemen zu warnen, die sich aus dem Kontext des individuellen IT-Erlebnisses eines Benutzers ergeben. Die Zustandskennzahlen von Nexthink offenbaren erste Anzeichen für eine qualitative Verschlechterung und machen die Vorwegnahme von Problemen und nicht gemeldeten Incidents möglich.
- Höhere Sicherheit - Die Nexthink-Analysen zur Sicherheit von Endpunktaktivität und Endbenutzerverhalten tragen dazu bei, gezielte Angriffe und Bedrohungen durch Insider zu erkennen, Risiken zu quantifizieren und die Konformität mit Sicherheitsrichtlinien nachzuweisen. Dadurch können Sicherheitsanalysten proaktiv handeln und schneller reagieren, bevor Probleme eskalieren.
- Um sicherzustellen, dass die Technologie den Benutzeranforderungen gerecht wird, sind "Outside-In-Monitoring-Technologien" erforderlich, damit die Fachleute wissen wie, wann und warum Kunden und Mitarbeiter welche Art von Anwendungen und Geräten nutzen", schreibt John Rakowski, Analyst bei Forrester Research, in einem aktuellen Report.
- Der vordefinierte Integrationsservice ist für LANDESK-Kunden, die Nexthink einsetzen, sofort verfügbar. LANDESK-Kunden, die kein Nexthink besitzen, können sich an den für sie zuständigen LANDESK-Berater wenden und sich ein Bild davon machen, wie Nexthink durch Analysen eine intelligentere IT ermöglicht.
- "Wir sind mit der Reaktion auf unsere Teilnahme am LANDESK One Programm sehr zufrieden", so Pedro Bados, CEO bei Nexthink. "Wie LANDESK haben auch wir die Vision, die Endbenutzer in den Mittelpunkt zu stellen und der IT Hilfestellung bei der Annäherung an das Geschäft und der Ausrichtung an diesem zu geben."
LANDESK One Partner bietet Integrationen für Lösungen, die die LANDESK Vision eines benutzerorientierten Servicemanagements unterstützen und Kunden helfen, ihre dringendsten Probleme in Angriff zu nehmen und größtmöglichen Nutzen aus ihren IT-Investitionen zu ziehen. Weitere Informationen finden Sie unter: www.landesk.com/de/partners/
Über LANDESK Software
LANDESK ist der weltweit führende Anbieter von benutzerorientierten IT-Lösungen für die Integration und Automatisierung des System-, Security, Mobility-, Asset- und IT Service Managements. LANDESK-Lösungen verhelfen Benutzern zu größtmöglicher Produktivität und versetzen IT-Abteilungen in die Lage, die schnell wachsenden Bedürfnisse der Benutzer und die Notwendigkeit kritische Assets und Daten zu schützen, in Einklang zu bringen. LANDESK mit Sitz in Salt Lake City (Utah/USA) betreibt Niederlassungen rund um den Globus. Nähere Informationen finden Sie unter www.landesk.com
Über Nexthink
Nexthink ist der Wegbereiter für Endbenutzer-IT-Analysen für die Bereiche Sicherheit, ITSM und Transformation. Die Software von Nexthink bietet unternehmensweite Echtzeitanalysen, die alle Endpunkte, Benutzer, Anwendungen und Netzwerkverbindungen abdecken und umfassende Einblicke in die IT-Infrastruktur und -Servicebereitstellung bieten. Nexthink unterstützt IT-Abteilungen bei der Kommunikation und Zusammenarbeit, so dass sie ihre vorrangigen Ziele erreichen können, sowie bei der Optimierung der Endpunktsicherheit, dem Betrieb, dem Support und bei Projekten zur Arbeitsplatztransformation. Die Nexthink Echtzeitanalyse und die Visualisierung ergänzen die Tools für den Helpdesk, die Serviceüberwachung, APM (Application Performance Management) und PCLM (PC-Lifecycle-Management) und sorgen so für die Transparenz, die für die IT-Governance unerlässlich ist.
Unter Einsatz eines Modells, bei dem bei Bedarf Partner herangezogen werden, betreut Nexthink Unternehmen, die zu den 5000 größten weltweit gehören. Nexthink ist ein Privatunternehmen mit Hauptsitz in Lausanne, Schweiz.
Nexthink ist eine eingetragene Marke von Nexthink S.A. Näheres erfahren Sie unter www.nexthink.com
Quelle: Forrester Research Report "Left-Shift Technology Monitoring For Success In The Age Of The Customer"
The Technology Concepts Of End User Behavior Monitoring - 14. Februar, 2014
Von John Rakowski in Zusammenarbeit mit Eveline Oehrlich, Jean-Pierre Garbani, Anthony Mullen, Michelle Mai
PUBLIC RELATIONS PARTNERS
Gesellschaft für Kommunikation mbH
Rieke Bönisch / Rayna Topalska
Bleichstraße 5
61476 Kronberg im Taunus
Tel.: 0 6173 - 92 67 - 40
Fax: 0 6173 - 92 67 - 67
boenisch@prpkronberg.com
www.prpkronberg.com

Pressekontakt

LANDESK

60528 Frankfurt am Main

Firmenkontakt

LANDESK

60528 Frankfurt am Main

Erleben Sie mit LANDESK Total User Management die Vorteile eines vollständig integrierten Benutzer-, Sicherheits-, Service- und Mobilitätsmanagements aus erster Hand!