



## **inopla GmbH: B2B-Service-Anbieter von intelligenten Telekommunikationslösungen und virtuellen Telefonanlagen**

Die inopla GmbH ist seit 2008 am Markt als mittelständischer Service-Anbieter von umfassend ausgestatteten, intelligenten, selbst konfigurierbaren sowie kundenspezifischen Telekommunikationslösungen und virtuellen Telefonanlagen. Inzwischen betreut die inhabergeführte inopla GmbH eine Vielzahl an Unternehmen in jeder Größe und aus allen Branchen und verzeichnet eine durchschnittliche jährliche Wachstumsrate von über 60%. Die Services werden jedes Jahr durch den TÜV Saarland auf Sprachqualität, hohe Erreichbarkeit und Verfügbarkeit geprüft und kontinuierlich mit Bestnoten bewertet. Die Produkte und Lösungen des Unternehmens, mit Hauptsitz in Düsseldorf, überzeugen durch besonders hohe Funktionsvielfalt, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Sicherheit wie auch umfassende Komfortmerkmale. Alle Informationen zum Angebot und den Lösungen finden Interessenten unter <https://www.inopla.de>

Unternehmen sind heute auf funktionsreiche, intelligente, flexible wie auch gesicherte und dennoch kostengünstige Kommunikationswege angewiesen. Exakt daran orientieren sich die B2B-Lösungen der inopla. Die Services sind standardmäßig standortunabhängig weltweit nutzbar, wodurch externe und interne Mitarbeiter als auch Firmenstandorte in einem einzigen Verbund virtuell vernetzt werden können. Genauso sind Rufnummern und Funktionalität flexibel skalier- und erweiterbar sowie nach individuellen Anforderungen über eine intuitiv nutzbare Web-Administration selbst konfigurierbar. Um eine genau auf die Anforderungen des Unternehmens abgestimmte Lösung bereitzustellen, setzt die inopla auch kundenspezifische Anforderungen in Zusammenarbeit mit dem Kunden um. Im Zuge dessen verfügt die inopla als Dienstleister über ein im Telekommunikationsmarkt einmaliges, nahezu lückenloses Leistungs- und Funktionsspektrum.

Mit unter anderem ComDesk®Pro, virtuTEL® oder ComDesk®ACD bietet die inopla - vom zentralen Serviceportal zur bedarfsgerechten Steuerung/ Routing der Firmentelefonie über virtuelle Telefonanlagen bis hin zur automatisierten, intelligenten ACD (Automatic Call Distribution) für Call-Center - die gesamte Bandbreite der heutigen B2B-Telefonie an. Im Hintergrund sind die Telekommunikations-Systeme, mit Standort in Deutschland, mehrfach redundant ausgelegt und für die Sicherheit kommen u.a. SSL-Zertifikate der höchsten Sicherheitsstufe zum Einsatz. Zur Vermittlung der Gespräche in die in- und ausländischen Mobilfunk- und Festnetze nutzt die inopla ausschließlich hochwertige Premium-Routen, die den Unternehmen damit exzellente Sprachqualität und -stabilität garantieren.

Sämtliche für den Betrieb notwendigen Komponenten werden von der inopla selbst betrieben und alle Produkte und Lösungen inhouse entwickelt - von der Technik und der Telekommunikationslogik über die Web-Applikationen bis hin zum tiefgreifenden Kundensupport. Im Sinne der Kunden ist damit jederzeit der umfassende und zuverlässige Betrieb, die individuelle und bedarfsgerechte Weiterentwicklung aller Komponenten und Produkte wie auch die direkte Betreuung und kompetente Unterstützung durch persönliche Ansprechpartner in der Kundenbetreuung gewährleistet.

### **Pressekontakt**

inopla GmbH

Herr Lars Odermath  
Reisholzer Wertstraße 31  
40589 Düsseldorf

[inopla.de](http://inopla.de)  
[kontakt@inopla.de](mailto:kontakt@inopla.de)

### **Firmenkontakt**

inopla GmbH

Herr Lars Odermath  
Reisholzer Wertstraße 31  
40589 Düsseldorf

[inopla.de](http://inopla.de)  
[kontakt@inopla.de](mailto:kontakt@inopla.de)

Die inopla GmbH ist ein mittelständischer Service-Anbieter für intelligente Telekommunikationslösungen, abgestimmt auf die Anforderungen moderner Unternehmen, die von ihrer Telekommunikation heute vor allem Flexibilität, Skalierbarkeit, Funktionalität und Zuverlässigkeit erwarten. Das weitreichende Produkt- und Lösungsangebot von inopla, von virtuellen Telefonanlagen über intelligente Routing-Module, bis hin zu selbstlernenden Anrufverteilungen - deckt sämtliche denkbare Szenarien in der Telekommunikation ab und wird heute von einer Vielzahl an Unternehmen jeder Größe erfolgreich und zielgerichtet eingesetzt. Die inopla Services werden jährlich durch den TÜV Saarland auf Sprachqualität, hohe Erreichbarkeit und Verfügbarkeit geprüft und kontinuierlich mit Bestnoten bewertet.

Die 2008 gegründete inopla GmbH ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Hauptsitz in Düsseldorf und Zweigniederlassung in Uetersen. Seit Gründung verzeichnet inopla von Jahr zu Jahr eine Wachstumsrate von durchschnittlich über 60 Prozent.

Anlage: Bild

