




Flughafen Frankfurt belegt Platz 1 beim Focus-Money Deutschland Test

Flughafen Frankfurt belegt Platz 1 beim Focus-Money Deutschland Test - Passagierzufriedenheit steigt weiter - Dank "Great to have you here!"-Programm: 80 Prozent Kundenzufriedenheit am Frankfurter Flughafen - 1. Platz bei Focus-Money - Immer mehr Passagiere fliegen auf den Flughafen Frankfurt! Laut aktuellen Umfragen liegt die Kundenzufriedenheit des Airports bei über 80 Prozent. Das spiegelt auch der "Deutschland Test" des Focus-Money Wirtschaftsmagazins wieder. Bei der Online-Umfrage konnten Leser Flughäfen in 33 verschiedenen Teilaspekten bewerten. Platz 1 in der Gesamtwertung: Der Flughafen Frankfurt. Für Dr. Stefan Schulte, Vorstandsvorsitzender der Fraport AG, Bestätigung und Ansporn zugleich: "Dieser Erfolg zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind, den Frankfurter Flughafen als Deutschlands Tor zur Welt noch attraktiver zu machen. Wir möchten, dass die Passagiere sich hier wohlfühlen und gerne wiederkommen. Dafür werden wir weiter hart arbeiten. Gerade auch jetzt in der Sommerspitze, mit täglich rund 200.000 Fluggästen ist das eine besondere Herausforderung." Die Focus-Auszeichnung ist ein weiteres Indiz dafür, dass die Service-Initiative "Great to have you here!" Früchte trägt. Seit das Programm im Jahre 2010 ins Leben gerufen wurde, konnten kontinuierlich Maßnahmen zur Steigerung der Passagierzufriedenheit realisiert werden. Zuletzt die Einführung des 24-stündigen kostenlosen WLANs, des Begleitservices "My Airport Guide" und die mehrsprachigen Personal Shopper. Infokioske und die Frankfurt Airport App helfen Passagieren und Besuchern beim problemlosen Orientieren in den Terminals. Außerdem wurden neue Kinderspielflächen eröffnet und die Terminals um attraktive Ruhezoneen ergänzt. Erweitert wurden auch die Services der Einkaufs- und Gastronomie-Angebote durch digitale Menüboards in vielen Sprachen und Nation Guides, die zeigen, in welchen Shops welche Marken zu finden sind. Mit diesen und zukünftigen Verbesserungen will der Flughafen Frankfurt erreichen, den Passagieren den Aufenthalt an Deutschlands größtem Airport noch angenehmer zu machen. Der Flughafen Frankfurt begrüßte 2013 mehr als 58 Millionen Passagiere. Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide 60547 Frankfurt am Main Deutschland
Telefon: +49 69 690-0
Telefax: 069 690-55071
Mail: info@fraport.de
URL: <http://www.fraport.de> 

Pressekontakt

Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

60547 Frankfurt am Main

fraport.de
info@fraport.de

Firmenkontakt

Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide

60547 Frankfurt am Main

fraport.de
info@fraport.de

Wir gehören international zu den führenden Unternehmen im Airport-Business und betreiben mit dem Flughafen Frankfurt eines der bedeutendsten Luftverkehrsdrehkreuze der Welt. Bei insgesamt ca. 500 Firmen und Institutionen arbeiten 78.000 Personen (Beschäftigtenzahl inkl. The Square und Gateway Gardens), davon sind 21.000 Beschäftigte allein bei Fraport tätig. Das macht den Frankfurter Flughafen zur größten Arbeitsstätte Deutschlands. Als erfahrener Airport-Manager entwickeln wir den Flughafen Frankfurt gemeinsam mit Partnern zur "Frankfurt Airport City" - einem herausragenden Mobilitäts-, Erlebnis- und Immobilienstandort. Zu unserem Dienstleistungsspektrum gehören nicht nur sämtliche Services rund um den Flugbetrieb, sondern auch Kompetenzen im Airport-Retailing und der Immobilienentwicklung. Als Full-Service-Anbieter im Airport-Management sind wir über Beteiligungen und Tochtergesellschaften auf vier Kontinenten aktiv. Der Konzern erwirtschaftete in 2012 bei 2,44 Milliarden Euro Umsatz ein Jahresergebnis von 251,6 Millionen Euro.